



اسم الوثيقة	الدليل الإجرائي لخطط الإدامة والتحديث للأجهزة والتقنيات
نوع الوثيقة	دليل إجرائي
رمز الوثيقة	AUB-GUIDE-327
تاريخ الإصدار	2026 / 06 /06
الإصدار	V1.0
الفترة الزمنية للخطة	خمس سنوات
الجهة المالكة	رئاسة الجامعة
الجهة المنفذة	تشكيلات الجامعة
المراجعة	قسم ضمان الجودة / اللجنة المختصة
الاعتماد	موثقة ومعتمدة
الموقع الرسمي	http://abu.edu.iq/ar

مصادقة رئيس الجامعة:



الدليل الإجرائي لخطط الإدامة والتحديث للأجهزة والتقنيات

تسعى جامعة أهل البيت عليهم السلام إلى ضمان استمرارية كفاءة الأجهزة والتقنيات المستخدمة في التعليم والبحث والإدارة، من خلال اعتماد خطط إدامة وتحديث منهجية ومستمرة. ويهدف هذا الدليل إلى تنظيم عمليات الصيانة الدورية، والتحديث التقني، واستبدال الأجهزة المتقادمة، بما يضمن رفع كفاءة الأداء المؤسسي ومواكبة التطورات التكنولوجية.

أولاً: الأهداف العامة للدليل

1. ضمان جاهزية الأجهزة والتقنيات بشكل مستمر .
2. إطالة العمر التشغيلي للمعدات والأصول التقنية .
3. تقليل الأعطال والتوقفات التشغيلية .
4. رفع كفاءة استخدام التكنولوجيا في الجامعة .



5. مواكبة التطورات التقنية الحديثة .

6. دعم استمرارية العملية التعليمية والبحثية .

ثانياً: نطاق التطبيق

يُطبق هذا الدليل على جميع الأجهزة والتقنيات في الجامعة، وتشمل:

- الحواسيب وأجهزة الحاسوب المركزية .
- أجهزة العرض والوسائط التعليمية .
- المختبرات العلمية والهندسية .
- الشبكات والأنظمة الإلكترونية .
- الأجهزة المكتبية والإدارية .
- الأنظمة الذكية والمنصات الرقمية .



ثالثاً: مبادئ الدليل

1. الاستدامة في استخدام الموارد التقنية .
2. الصيانة الوقائية قبل العلاجية .
3. الكفاءة في إدارة الأصول التقنية .
4. التحديث المستمر وفق الحاجة .
5. توثيق جميع عمليات الصيانة .
6. الشفافية في إدارة الموارد التقنية .

رابعاً: أنواع الإدامة

1- الإدامة الوقائية

- إجراء صيانة دورية مجدولة .



. فحص الأجهزة بشكل منتظم .

. تنظيف وتحديث البرمجيات .

. مراقبة أداء الأجهزة .

2- الإدامة العلاجية

. معالجة الأعطال عند حدوثها .

. استبدال القطع التالفة .

. إعادة تشغيل الأنظمة المتوقفة .

3- الإدامة التطويرية

. تحديث الأنظمة والبرمجيات .

. تحسين أداء الأجهزة .

. إضافة تقنيات جديدة داعمة .



خامساً: الإطار الإجرائي لخطط الإدامة والتحديث

1- حصر الأصول التقنية

- إعداد سجل شامل لجميع الأجهزة .
- تصنيف الأجهزة حسب النوع والعمر التشغيلي .

2- تقييم الحالة الفنية

- فحص دوري للأجهزة .
- تحديد كفاءة الأداء .
- تصنيف الأجهزة (جيدة – متوسطة – متدهورة) .

3- إعداد خطة الإدامة

- تحديد جدول زمني للصيانة .
- تحديد الاحتياجات الفنية .



• تخصيص الموارد المالية .

4- التنفيذ

• تنفيذ أعمال الصيانة الدورية .

• معالجة الأعطال فور حدوثها .

• تحديث البرمجيات والأنظمة .

5-التحديث والاستبدال

• استبدال الأجهزة المتقادمة .

• اعتماد تقنيات حديثة بديلة .

• تطوير البنية التكنولوجية .

6-التوثيق والمتابعة

• تسجيل جميع عمليات الصيانة .



• إعداد تقارير دورية .

• متابعة أداء الأجهزة بعد الصيانة .

سادساً: معايير التحديث التقني

1. عمر الجهاز الافتراضي .

2. مستوى الأداء والكفاءة .

3. تكلفة الصيانة مقارنة بالاستبدال .

4. توافق الجهاز مع الأنظمة الحديثة .

5. احتياجات المستخدمين الأكاديمية والإدارية .



سابعًا: إدارة الأعطال

1. فتح بلاغ فني عند حدوث العطل .

2. تحديد نوع العطل (بسيط – متوسط – معقد) .

3. تحديد زمن الاستجابة للإصلاح .

4. تنفيذ الصيانة وإعادة التشغيل .

5. إغلاق البلاغ بعد التأكد من الجاهزية .

ثامنًا: التدريب والتأهيل

1. تدريب المستخدمين على تشغيل الأجهزة .

2. تدريب الفرق الفنية على الصيانة .

3. رفع كفاءة الكوادر التقنية .

4. نشر ثقافة الاستخدام الرشيد للتقنيات .



تاسعا: مؤشرات الأداء

1. نسبة الأعطال المتكررة .
2. زمن الاستجابة للإصلاح .
3. نسبة جاهزية الأجهزة .
4. تكلفة الصيانة مقابل الاستبدال .
5. مستوى رضا المستخدمين .

الخاتمة

يمثل هذا الدليل الإجرائي إطاراً مؤسسياً متكاملًا لإدارة الإدامة والتحديث للأجهزة والتقنيات في جامعة أهل البيت عليهم السلام، بما يضمن استدامة البنية التكنولوجية، ورفع كفاءة الأداء، ومواكبة التطورات التقنية الحديثة، ودعم جودة التعليم والبحث العلمي والإدارة الجامعية.